

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Chur Tourismus

### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegenden AGB regeln das Verhältnis zwischen juristischen oder natürlichen Personen ("Kunde[n]"; diese Formulierung schliesst jeweils auch die weibliche Formulierung mit ein) und Chur Tourismus ("CT") bei von CT zu erbringenden Leistungen.
- 1.2. Für die Nutzung von spezifischen Dienstleistungen von CT gelten zusätzlich weitere AGB. Das Produkt- und Dienstleistungsangebot von CT ist in den aktuellen, publizierten Kommunikationsmitteln umschrieben und einsehbar und auf [www.churtourismus.ch](http://www.churtourismus.ch).

### 2. Vertragsschluss

- 2.1. CT bestätigt Aufträge, Buchungen und Bestellungen des Kunden. Die Bestätigung, die Geschäftsbedingungen, allfällige Prospekte mit Leistungsbeschreibung ("Prospekte") oder Leistungsausschreibungen im Internet ("Angebot") und das seitens des Kunden an CT zu entrichtende Entgelt für die Leistungen ("Bezahlung"), sind Bestandteile des Vertrags.
- 2.2. Der Vertrag wird entweder zwischen CT und dem Kunden oder - wenn CT als Vermittler tätig ist - direkt zwischen dem Kunden und dem Leistungsträger abgeschlossen und es gelten in diesem Fall dessen Vertragsbedingungen.

### 3. Leistungsbeschreibung

- 3.1. Die von CT angebotenen Leistungen werden zu den Konditionen verkauft, die im Angebotsbeschrieb angegeben sind.
- 3.2. CT behält sich ausdrücklich das Recht vor, Prospektangaben, Leistungsbeschreibungen in Prospekten, im Internet oder anderswo sowie Preisangaben in Prospekten und Preislisten jeder Art bis zum Vertragsabschluss zu ändern.

### 4. Preise, Zahlungsbedingungen

- 4.1. Preisangaben verstehen sich, wenn nicht anders deklariert, inklusive Mehrwertsteuer.
- 4.2. Euro-Preise basieren - wenn nicht anders deklariert - auf dem Tageskurs bei Drucklegung/ Publikation und sind bei Überweisung dem Tageskurs anzupassen. Ausgenommen sind Euro-Fixpreis-Angebote. In den vorliegenden AGBs erwähnte Gebühren in Schweizer Franken sind vom Kunden nach Tageskurs bei Rechnungsstellung zu entrichten.
- 4.3. Falls im Preis allfällige Nebenkosten nicht eingeschlossen sind, werden diese in der Buchungsbestätigung separat aufgeführt.
- 4.4. Im Übrigen erfolgt die Bezahlung durch den Kunden mittels Kreditkarte oder durch Banküberweisung, sofern nichts anderes vereinbart wird. Im Falle der Banküberweisung hat die Bezahlung, sofern sich aus der Buchungsbestätigung nichts anderes ergibt, auf folgende Konti zu erfolgen:  
in Schweizer Franken: Graubündner Kantonalbank, 7002 Chur, IBAN CH12 0077 4110 3231 4880 0  
in Euro: Graubündner Kantonalbank, 7002 Chur, IBAN CH58 0077 4000 3231 4880 2  
Inhaber beider Konti: Chur Tourismus, Bahnhofplatz 3, Postfach 115, 7001 Chur.
- 4.5. Die Bezahlung aus dem Ausland kann in Schweizer Franken oder Euro erfolgen. Die Überweisungsspesen gehen zu Lasten des Kunden.
- 4.6. Bei vermittelten Geschäften wird CT anschliessend direkt mit dem Vertragspartner abrechnen.

### 5. Garantieleistung

- 5.1. CT kann für die verbindliche Bestätigung jederzeit eine Kreditkarte (Visa oder Mastercard, Kartennummer, Verfallsdatum sowie API Code) als Zahlungsgarantie verlangen.

### 6. Änderung oder Annullierung einer Buchung/Bestellung, Annullierungskostenversicherung

- 6.1. Änderungen oder Annullierungen einer Buchung/ Bestellung müssen CT schriftlich oder per Email mitgeteilt werden und sind nur mit deren schriftlichen Zustimmung gültig. Wird eine Buchung/Bestellung durch den Kunden geändert oder annulliert, hat er die Annullierungskosten sowie die Bearbeitungsgebühren gemäss den ergänzenden Bestimmungen zu übernehmen.
- 6.2. Massgebend für die Berechnung der Annullierungskosten ist der Zeitpunkt des Eintreffens der Änderungs- oder Annullierungserklärung bei CT. Die diesbezüglichen Details sind in den jeweils ergänzenden Bestimmungen geregelt.
- 6.3. Für die Deckung der Kosten im Falle von Krankheit, Unfall oder Tod eines Teilnehmers oder einer ihm nahestehender Personen wird der Abschluss einer Annullationskostenversicherung empfohlen. Die Annullationskostenversicherung ist Sache des Teilnehmers. Ohne eine Versicherung gehen die Buchungskosten zu Lasten des Teilnehmers.

### 7. Beanstandungen

- 7.1. Allfällige Mängel der Leistungen oder erlittene Schäden sind unverzüglich CT zu melden.
- 7.2. Bei Vermittlungsgeschäften erfolgt die Mängelbehebung ausschliesslich durch den direkten Partner. CT schliesst diesbezüglich jegliche Haftung aus, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Der Kunde kann demgemäss hieraus keinerlei Ansprüche gegenüber CT erheben.

## 8. Haftung

- 8.1. CT haftet gegenüber dem Kunden im Rahmen ihrer Vermittlungstätigkeit für die ordnungsgemässe Buchung und Reservation der Mietobjekte sowie bei der Erbringung von Leistungen für deren gehörige Erfüllung. Ausgeschlossen ist eine Haftung von CT, wenn die Nichterfüllung bzw. nicht richtige Erfüllung u.a. auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:
- auf Versäumnisse und auf das Verhalten des Kunden
  - auf Versäumnisse und das Verhalten des Leistungserbringers
  - auf Versäumnisse und auf das Verhalten Dritter, die nicht an der Leistungserbringung beteiligt sind
  - auf höhere Gewalt oder auf Ereignisse, die nicht vorherseh- oder abwendbar sind
- 8.2. CT schliesst jegliche Haftung aus, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- 8.3. Im Falle von Vermittlungsgeschäften sind allfällige Ansprüche aus Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrages ausschliesslich an die Leistungsträger zu richten.
- 8.4. CT übernimmt ferner keine Haftung:
- bei Abhandenkommen von persönlichen Effekten, Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Foto- und Videoausrüstungen usw. (diese Regelung gilt auch für Diebstähle aus Mieten);
  - bei Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch von Checks, Kreditkarten und dergleichen;
  - für Programmänderungen, die darauf zurückzuführen sind, dass die Fahrpläne von Eisenbahn-, Bus-, Schiffs- oder Lufttransportunternehmen usw. nicht eingehalten worden sind;
  - für Veranstaltungen und Ausflüge am Ferienort, die der Kunde nicht bei CT gebucht hat.

## 9. Datenschutz

- 9.1. CT verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher von CT im Hinblick auf den Kunden gesammelten und/oder erstellten Daten, einschliesslich der Daten bezüglich Benutzung der Leistungen durch den Kunden ("Kundendaten") zu beachten.
- 9.2. CT darf Daten dieser Art in dem Umfang sammeln, speichern, bearbeiten, als diese zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen zur Aufrechterhaltung und Verbesserung von Kundenbeziehungen, Qualitäts- und Dienstleistungsmaßnahmen, zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechenverhütung, wirtschaftlichen Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung notwendig oder geeignet sind. Der Kunde anerkennt hiermit und stimmt zu, dass CT in Fällen einer gemeinsamen Bereitstellung von Leistungen durch CT und Dritten berechtigt ist, den betreffenden Dritten in dem Umfang Kundendaten zugänglich zu machen, als dies im Interesse der Erbringung der Leistungen erforderlich ist. Im Übrigen ist die Weitergabe von Kundendaten an Dritte, in deren Besitz CT gelangt, nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden gestattet. Eine Ausnahme gilt nur dann, wenn CT gesetzlich verpflichtet ist, Personendaten an Dritte weiterzugeben.
- 9.3. Datenschutz im Zusammenhang mit Internet/Social Media, im Speziellen Facebook: CT darf die Kontaktinformationen des Nutzers zu eigenen Analyse Zwecken verwenden.
- Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (LikeButton): Auf der Plattform ... sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins können am Facebook-Logo oder dem «Like-Button» («Gefällt mir») auf der Internetseite von CT erkannt werden. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins findet der Kunde hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.
- Wenn der Kunde die Internetseite von CT besucht, kann über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen dem Browser des Kunden und dem Facebook-Server hergestellt werden. Facebook erhält dadurch die Information, dass der Kunde mit seiner IP-Adresse die Internetseite von CT besucht hat. Wenn der Kunde den Facebook "Like-Button" anklickt während er in seinem Facebook-Account eingeloggt ist, kann er die Inhalte der Internetseite von CT auf seinem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch der Internetseite von CT seinem Benutzerkonto zuordnen. CT weist darauf hin, dass CT als Anbieter der Seite keine Kenntnis von Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhält. Weitere Informationen hierzu findet der Kunde in der Datenschutzerklärung von facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Wenn der Kunde nicht wünscht, dass Facebook den Besuch der Internetseite von CT seinem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, muss er sich aus seinem Facebook-Benutzerkonto ausloggen.
- Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics: Die Website von CT benutzt Google Analytics, einen Webanalytisedienst der Google Inc. («Google»). Google Analytics verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf dem Computer des Kunden gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Kunden ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über seine Benutzung der Internetseite von CT werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird die IP-Adresse des Kunden von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.
- Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch den Kunden auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser des Kunden übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.
- Der Kunde kann die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung im Browser Software verhindern; CT

weist den Kunden jedoch darauf hin, dass er in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Internetseite von CT voll umfänglich nutzen kann. Durch die Nutzung dieser Website erklärt sich der Kunde mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

#### **10. Ergänzende Geschäftsbedingungen**

- 10.1. Die folgenden ergänzenden Geschäftsbedingungen sind ein Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:
  - 10.1.1. Ergänzende Geschäftsbedingungen Chur Tourismus Anhang I Erlebnisangebote (ohne Übernachtung)
  - 10.1.2. Ergänzende Geschäftsbedingungen Chur Tourismus Anhang II Pauschalangebote (mit Übernachtung)
  - 10.1.3. Ergänzende Geschäftsbedingungen Chur Tourismus Anhang III Unterkunftsbuchung
  - 10.1.4. Ergänzende Geschäftsbedingungen Chur Tourismus Anhang IV Stadtführungen
  - 10.1.5. Ergänzende Geschäftsbedingungen Chur Tourismus Anhang V Ticketvorverkauf
  - 10.1.6. Ergänzende Geschäftsbedingungen Chur Tourismus Anhang VI Gästekarte
- 10.2. Die Ausführungen zu den ergänzenden Geschäftsbedingungen sind in den Anlagen I bis V entsprechend erklärt.

#### **11. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

- 11.1. CT behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweilige Neuversion wird rechtzeitig vor Inkrafttreten auf der Webseite von CT ([www.churtourismus.ch](http://www.churtourismus.ch)) veröffentlicht.

#### **12. Schlussbestimmungen**

- 12.1. Mitteilungen per Mail gelten als schriftlich erfolgt.
- 12.2. Auf den Vertrag ist ausschliesslich materielles schweizerisches Recht unter Ausschluss allfälliger Kollisionsnormen anwendbar.
- 12.3. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus dem Vertrag ist **Chur**.

## Anhang I

### Ergänzende Geschäftsbedingungen Chur Tourismus Erlebnisangebote (ohne Übernachtung)

#### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Vorangehend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Chur Tourismus ("CT").
- 1.2. Die folgenden Ergänzenden Geschäftsbedingungen regeln das vertragliche Verhältnis zwischen Kunde und CT für alle durch CT organisierten Erlebnisangebote ohne Übernachtung.

#### 2. Zahlungsbedingungen

- 2.1. Erlebnisangebot für Gruppen: Die Gruppe erhält für den Anlass Voucher, welche die Gruppe zum Beziehen der entsprechenden Leistungen berechtigt. Grundsätzlich erfolgt die Rechnung von CT nach dem Anlass (CT behält sich aber das Recht vor, diese gegebenenfalls bereits vorgängig zu stellen). Getränke, Zusatzkonsumationen sowie nicht im Voraus gebuchte Leistungen werden von der Gruppe vor Ort dem Leistungsträger direkt bezahlt.
- 2.2. Erlebnisangebot Kulinarik-Touren: Die Leistungen werden im Voraus bezahlt.
- 2.3. Smartbox/geschenkidee.ch: Die Gutscheinnummer muss vorgängig an CT mitgeteilt werden und der Gutschein muss bis zum Datum der Einlösung gültig sein. Ferner gelten die Geschäftsbedingungen von smartbox (ein aktuelles Exemplar der Geschäftsbedingungen kann unter [www.smartbox.com](http://www.smartbox.com) oder [www.geschenkidee.ch](http://www.geschenkidee.ch) eingesehen werden).

#### 3. Garantieleistung

- 3.1. CT kann für die verbindliche Bestätigung jederzeit eine Kreditkarte (Visa oder Mastercard, Kartenummer, Verfallsdatum sowie API Code) als Zahlungsgarantie verlangen und auf dieser Kreditkarte einen entsprechenden Betrag sperren lassen.

#### 4. Nichterscheinen/Annullationen durch Kunde, Annullationskosten

- 4.1. Annullationsfristen
  - Bei Nichterscheinen der Gruppe: 100% der Kosten werden dem Kunde in Rechnung gestellt
  - Bei Annullation 0-5 Werkstage vor dem Anlass: 100% der Kosten werden dem Kunde in Rechnung gestellt
  - Annullationen bis 6 Werkstage vor dem Event: CHF 50.00 werden dem Kunde in Rechnung gestellt
  - Annullationen bis 7 Werkstage vor dem Event: Kostenlos
- 4.2. Für bestätigte Leistungen von Partnerinstitutionen (Busunternehmen, Restaurants, Geschäft etc.) gelten die Konditionen des betreffenden Unternehmens. Allfällige Annullierungskosten werden direkt und ohne Aufpreis weiterbelastet.
- 4.3. Annullationen müssen CT schriftlich per Mail mitgeteilt werden und können nur bis 5 Werkstage vor dem Event berücksichtigt werden.
- 4.4. Im Falle einer Annullation aufgrund Krankheit, Unfall oder Tod eines Teilnehmers oder einer ihm nahestehender Personen, beachten Sie bitte Punkt 6.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Chur Tourismus.

#### 5. Änderungen, Umbuchungen durch Kunde

- 5.1. 1. Änderung: Kostenlos  
Jede weitere Änderung: CHF 40.00
- 5.2. Änderungen/ Umbuchen müssen CT schriftlich per Mail mitgeteilt werden und können nur bis 3 Werkstage vor dem Anlass berücksichtigt werden. Erfolgt eine Änderung 0 – 3 Werkstage vor dem Anlass, können diese nicht mehr berücksichtigt werden und die Kosten gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.
- 5.3. Die Menüwahl muss bis spätestens 7 Werkstage vor dem Anlass mitgeteilt werden. Andernfalls können entsprechende Menü-Wünsche nicht garantiert werden.

#### 6. Personenzahl

- 6.1. Die maximale Personenzahl sowie die Gruppengrösse richtet sich nach der Ausschreibung des jeweiligen Angebots. Wird das Angebot mit einer Stadtführung kombiniert, gelten zusätzlich die Bedingungen für Stadtführungen.

#### 7. Programmänderungen und Annullierung durch CT

- 7.1. Aus nicht voraussehbaren Umständen kann ein Erlebnisangebot Änderungen erfahren. Für diesen Fall ist CT um gleichwertigen Ersatz oder eine andere, geeignete Lösung bemüht.
- 7.2. Bei Ereignissen höherer Gewalt, behördlichen Massnahmen, Havarien, technischen Defekten etc. kann CT ein Erlebnisangebot absagen und den bereits bezahlten Betrag rückerstatten.
- 7.3. Des Weiteren wird auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.

#### 8. Wetter/Durchführung

- 8.1. Das Arrangement wird bei jeder Witterung durchgeführt. Gutes Schuhwerk sowie wetterfeste Kleidung wird empfohlen (Turnschuhe, Regenjacke, etc.).

**9. Versicherung/Diebstahl/Sachschaden**

9.1. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer. CT lehnt jegliche Haftung ab.

**10. Besonderheiten**

10.1. CT kann im Einzelfall spezielle Vereinbarungen treffen. Es gelten dann die jeweiligen Vereinbarungen auf der Bestätigung.